

## **AGB:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von der Firma **Pc-Dr.** erbracht werden und sind auch Vertragsbestandteil zukünftiger Leistungen, unabhängig davon, ob ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Der Umfang der Leistung ergibt sich aus der im Bestellschein definierten Leistungsbeschreibung sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben im Vertrag.

Die Firma **Pc-Dr.** behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern, Verbesserungen vorzunehmen sowie Leistungen zu verringern, die technisch zu vereinfachten Betriebsabläufen führen.

Angebote Dienste und Leistungen können jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt und von Seiten der Firma **Pc-Dr.** gekündigt werden, wobei anfallende Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Erbringung der vereinbarten Leistung. Zahlungen sind sofern nicht anders vereinbart, sofort oder bei Rechnungserhalt und ohne Abzug fällig. In Falle von Zahlungsverzug gelten 15% Verzugszinsen als vereinbart. Der Vertragspartner ist im Falle von geringen Fehlern oder durch Nichtinformation der tatsächlichen Situation nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, wenn die Nutzung der Leistung nicht verhindert ist.

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer.

## **Dauer des Vertragsverhältnisses**

Die Vertragsdauer des Dienstleistungsverhältnisses beschränkt sich auf die tatsächlich erbrachte Leistung (Installation, Wartung, Wartungsvertrag auf Zeit).

## **Pflichten des Vertragspartner**

Der Kunde verpflichtet sich, für die Erstellung oder Änderung der informationstechnischen Dienstleistung alle der Hardware erforderlichen Unterlagen zeitgerecht zur Verfügung zu stellen und der Firma **Pc-Dr.** bei Rückfragen Auskunft zu erteilen. Ebenso verpflichtet sich der Kunde diesbezügliche Gerätetreiber für Betriebssysteme zu besitzen oder auf seine Kosten zu besorgen oder durch die Firma **Pc-Dr.** besorgen zu lassen.

## **Haftung**

Wir betreiben unsere Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher professioneller Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit und Systemverfügbarkeit.

Wir können jedoch keine Haftung dafür übernehmen, dass die von uns installierten kommerziellen Softwaresysteme der Firmen Microsoft, Suse-Linux, Red-Hat Linux einwandfrei funktionieren, da die Haftung für die Systeme beim Hersteller liegt. (Copyright Microsoft Corporation) (Copyright Suse LINUX AG) (Copyright Red-Hat, Inc.).

Von der Haftung ausgenommen sind weiteres alle Hardwarekomponenten in Workstation und Server, Router Bereich sowie alle angeschlossenen weiteren Hardwarekomponenten wie Drucker, Scanner, Brenner, oder sonstige Geräte. Übersteuerungen auf Grund fehlerhafter Systemkomponenten der Software und daraus defekte oder zerstörte Hardwarekomponenten sind ebenfalls von jeglicher Haftung ausgeschlossen.

Hardwarekomponenten, die zwar installationskompatibel sind, aber auf Grund von nicht erbrachten technischen Leistungen oder Abnützungen zu Defekten oder Zerstörung von Hardwaresystemen führen, sind ebenfalls von der Haftung ausgeschlossen.

Für vom Kunden zur Verfügung gestellte Software kann keine Haftung übernommen werden.

Bei Erhöhung des Betriebssystemlevels (Beispiel: von Win NT4 auf Win 2000 Professional) muss eine entsprechende Programmkompatibilität von Kunden zur Verfügung gestellt werden, oder durch die Firma **Pc-Dr.** in Rechnung gestellt werden. Haftung bei Inkompatibilität von Programmen, die zu Betriebssystembeeinträchtigungen oder Hardwarebeeinträchtigungen führen, kann keine Haftung übernommen werden.

Das Betriebssystem wird von der Firma **Pc-Dr.** im ordnungsgemäßen betriebsfähigen Zustand übergeben. Nach der Übergabe des Betriebssystems liegt jeweilige Haftung beim Kunden. Die Firma **Pc-Dr.** kann zu keinerlei Haftungsansprüchen herangezogen werden, auch nicht gegenüber Dritten.

Bei Systeminstallationen, Systemwiederherstellungen, Systemrettungen und sonstigen Systemwartungen ist bei Datenverlust die Firma **Pc-Dr.** von jeder Haftung ausgeschlossen. Die Datensicherung liegt ausschließlich beim Kunden.

Virenschutz, Firewalls, die durch die Firma **Pc-Dr.** installiert, montiert und gewartet werden, sind kommerzielle Softwaresysteme. Die Haftung liegt beim Hersteller. Die Firma **Pc-Dr.** ist von jeglicher Haftung ausgeschlossen. Firewalls sind nur mit kompatiblen Virenscannern, und sonstigen Kontrolleinrichtungen zu versehen, die schriftlich mit der Firma **Pc-Dr.** vereinbart wurden. Dies ist dahingehend wichtig, dass eine volle Funktionsfähigkeit gewährleistet werden kann. Eigenmächtige Verschneidungen, Verknüpfungen, sonstige Verbesserungsvorschläge, die nicht mit den angegebenen Einstellungen kompatibel sind oder eigenmächtig durch den Kunden durchgeführt wurden, schließen jede Haftung von Seiten der Firma **Pc-Dr.** aus.

Die von den Technikern der Firma **Pc-Dr.** vorgegebenen Einstellungen auf sämtlichen Betriebssystemen, Programmen, Firewalls oder sonstigen Softwaresystemen dürfen von Kunden nicht verändert werden, es sei denn, dies wurde im Vertrag schriftlich vereinbart.

Wenn vom Kunden nachträglich Programme selbst installiert werden oder bereits bestehende Systemkomponenten verändert werden, erlischt automatisch jeglicher Haftungsanspruch oder sonstiger Schadenersatzanspruch.

Schadenersatzanspruch können nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern der Firma **Pc-Dr.** geltend gemacht werden. Schadenersatzanspruch umfassen in jedem Fall nur die Kosten der reinen Schadensbehebung, nicht aber Folgeschäden und entgangener Gewinn, Schäden bei Dritten, Netzausfälle sowie sonstige Verluste.

## **Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist für beide Teile Eggenfelden. Die Firma **Pc-Dr.** behält sich das Recht vor, diese AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Auf etwaige Änderungen oder Ergänzungen werden die Kunden gesondert hingewiesen. Der Verzicht von **Pc-Dr.**, ein Recht oder eine Bestimmung dieser AGB auszuüben oder durchzusetzen, stellt kein Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar.